

## پیشگیری از انتقال عفونت در واحدهای سرپایی زنان و مامایی شهر تبریز (تجربه مداخله آموزشی)

حسین جباری بیرامی<sup>۱</sup>، فریبا بخشیان<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup> استادیار، مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، گروه پزشکی اجتماعی، مرکز NPMC، دانشگاه علوم پزشکی تبریز

<sup>۲</sup> کارشناس ارشد مامایی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز

### چکیده

سابقه و هدف: با توجه به کثرت مراجعین به واحدهای سرپایی زنان و مامایی وجود شواهد متعدد مبنی بر سهل‌انگاری در موازین کنترل عفونت، انجام مداخلات آموزشی کارامد با هدف بهبود عملکرد واحدهای سرپایی در راستای پیشگیری از انتقال عفونت ضروری است. این مطالعه دو شیوه آموزشی حضوری همراه با تحويل متون چاپی و تحويل متون چاپی صرف را مقایسه می‌کند.

روش بررسی: در این پژوهش مداخله‌ای، متخصصین زنان و ماماهای شهر تبریز از هر دو بخش دولتی و خصوصی مورد بررسی قرار گرفتند. پس از جمع آوری داده‌ها در مرحله اول مداخله آموزشی اجرا و نتایج دو روش بعد از سه ماه مجدد تکرار گردید که از نمونه‌های مرحله دوم ۱۱۰ فرد به روش حضوری و ۶۷ فرد غیر حضوری آموزش دیده بودند. اینار پژوهش پرسشنامه و چک‌لیست و نمونه برداری میکروبی بود.

یافته‌ها: کنترل فور یا اتوکلاو، استفاده از اسپکولوم یک بار مصرف، تهیه گندزدا با غلظت صحیح و کاهش نمونه‌های مثبت در شیوه متون چاپی بیشتر مورد توجه قرار گرفته بود. اما در کنترل زمان و دمای اتوکلاو و فور و رعایت زمان ماندن اقلام در گندزدا شیوه آموزشی اول موثرتر بود. در غالب موارد ارایه متون چاپی تاثیر زیادی در مقایسه با شیوه اول داشتند و در کل امتیاز عملکرد واحدها از ۶۵ درصد مرحله اول به ۷۱ درصد با شیوه آموزش اول و ۱۰ درصد با شیوه دوم به صورت معنی‌داری در مرحله دوم افزایش یافت.

نتیجه‌گیری: یافته‌ها با مطالعات قبلی از نظر کوتاهی در نظر معاذین کنترل عفونت هم‌خوانی دارد. هم‌چنین تاثیر کمتر سخترنانی در نشست‌ها را همانند سایر مطالعات در تعییر رفتار نشان داد. در نتیجه سیاست گذاری و اجرای خط مشی‌های پایش و نظارت مداخله در کنار برنامه‌های آموزش مداوم کارامد برای بهبود وضعیت توصیه می‌گردد.

**واژگان کلیدی:** واحدهای زنان و مامایی، شیوه آموزشی، عملکرد، کنترل عفونت.

### مقدمه

شیوه‌های آموزش مداوم موثر در ارتقای شایستگی، تغییر رفتار همراه با پیامد سلامت بیمار از سوی مراجع اعتباری‌خشی بسیار مورد توجه قرار گرفته است (۲).

عفونت‌های ایجاد شده در مراکز خدمات بهداشتی و درمانی، مهم‌ترین عامل مرگ و میر و افزایش هزینه‌ها بوده و بار مالی قابل توجهی را بر بیماران و سیستم‌های بهداشتی و درمانی تحمل میر نماید. بررسی سازمان بهداشت جهانی شیوع بالایی از عفونتها را در کشورهای شرق مدیترانه نشان داده است (۳). روزانه ۲۴۷ نفر فقط در امریکا و ۴۳۸۴ کودک در کشورهای در حال توسعه بخاطر عفونت‌های کسب شده در

در دهه‌های اخیر گسترش AIDS، آنفلوآنزا مرغی، SARS، جنون گاوی، Ebola و هپاتیت بر لزوم توجه به محیط سالم و دور از عامل بیماری از یک سو و برخورد با میکروارگانیسم‌های مقاوم بوسیله ضد عفونی کننده‌ها و استریل‌سازی موثر بویژه در جایگاه‌های مراقبت سلامت افزوده است (۱). بعلاوه یافتن

آدرس نویسنده مسئول: تبریز، دانشگاه علوم پزشکی تبریز، مرکز NPMC، دکر حسین جباری بیرامی (email: hosseinhosseini@yahoo.com)

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۸۷/۱/۱۴

تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۸۷/۱۰/۲۸

## بررسی نوع آموزشی در پیشگیری از انتقال عفونت

اندر کاران حرف مراقبت سلامت می‌باشدند (۱۱). بطور متوسط متخصصین امر سلامت یک تا سه هفته در سال را صرف شرکت در سمینارها، کنفرانس‌ها، کارگاه‌ها و سمپوزیوم‌ها در خارج از محل کار خود می‌نمایند (۱۲). در کشور ما نیز علاوه بر سمینارها و همایش‌های کشوری و منطقه‌ای، مراکز EDC متخصصین حرف مختلف سلامت را برای شرکت و کسب امتیاز برنامه‌های آموزشی مجاب می‌نمایند. اما علی‌رغم کثرت این دوره‌ها هنوز اثربخشی این نشست‌ها بر روی تغییر رفتار حرفه‌ای و پیامدهای سلامت زیر سوال است (۱۳). نتایج بررسی‌های جامع حاکی از آن است که آموزش‌های همراه با تعامل بیشتر شرکت‌کنندگان تاثیر بیشتری دارند و علاوه سخنرانی‌های محض به شدت مورد انتقاد قرار می‌گیرند (۱۴).

از سوی دیگر ممیزی و ارایه بازخورد از بازدیدها به عنوان استراتژی‌های مهم رایج دیگر جهت بهبود عملکرد و تغییر رفتار متخصصین امر سلامت است. کاری که کمیسیون مشترک ارزیابی بیمارستان‌ها و مراکز بهداشتی از پنجاه سال پیش در دنیا به عنوان موسسه‌ای مستقل آغاز کرده است که در اینجا نیز ارزشیابی‌های رایج در کشور ما بدليل وابستگی ارزیابان به وزارت بهداشت جای تأمل زیادی دارد (۱۵). مطالعات موردنی نشان داده‌اند که ممیزی‌های همراه با بازخورد و مشوق و تداوم می‌تواند رفتارهای غیر قابل قبول متخصصین سلامت را تغییر دهد (۱۶).

وجود شواهد سهل‌انگاری در کنترل عفونت و افزایش آن در کشورهای در حال رشد (۱۷) و کثرت جمعیت زنان شوهردار و رواج استفاده از وسائل داخل رحمی (۱۸) و مراجعات متعدد آنان به متخصصین و ماماهای و برگزاری نشست‌های فراوان با هزینه‌های هنگفت جهت تغییر عملکرد دست اندر کاران انگیزه بررسی موazین پیشگیری از عفونت به شکل مداخله آموزشی را فراهم نمود. از آنجا که همانند سایر نشست‌های آموزشی بدلاً لیل مختلف همه دعوت‌شدگان حضور نمی‌یابند، این مداخله با هدف مقایسه تاثیر دو شیوه آموزش حضوری همراه با تحويل بسته آموزشی و غیرحضوری و فقط تحويل بسته آموزشی بر عملکرد متخصصین زنان و کارشناسان مامایی در واحدهای سرپایی جهت استفاده در برنامه‌ریزی‌های آتی مسؤولین طراحی و اجرا گردید. لازم به ذکر است که در بررسی منابع داخلی و خارجی، مطالعه مشابهی بویژه در واحدهای زنان و مامایی یافت نگردید. لذا این مطالعه به احتمال قوی در نوع خود برای بار اول انجام می‌گیرد.

واحدهای درمانی جان خود را از دست می‌دهند (۴). راههای انتقال عوامل بیماریزا بسیارند، اما انتقال عفونت در بین بیماران و از طریق واسطه‌هایی چون وسایل و ابزارآلات مورد استفاده در معاینه، تشخیص و درمان و دسته‌های کارکنان بسیار شایع است. در کشور ما راهکارهای کنترل این عفونت‌ها کمتر مورد توجه قرار می‌گیرد (۱).

افزایش تقاضا برای خدمات سرپایی در کشور (۵) و نبود نظام مراقبت و گزارش سیستماتیک در مورد عفونت‌های رخ داده در واحدهای سرپایی لزوم توجه به این واحدهای را بیش از پیش ضروری می‌کند (۶). عفونت‌های دستگاه تناسلی و ادراری بخش مهمی از این عفونت‌ها را تشکیل می‌دهند (۷).

بررسی‌های مختلف در کشور نشان می‌دهد که فرایندهای جاری آبودگی‌زدایی و آماده‌سازی مجدد وسایل غالباً بر عهده کارکنان کمکی غیرآموزش دیده گذاشته می‌شود و اقدامات مهمی چون نحوه تهیه و استفاده از گندزداها، شستشوی وسایل و سترون‌سازی آنها توسط پزشکان و ماماهای مورد توجه قرار نمی‌گیرند و برنامه مدونی هم از سوی معاونت‌های بهداشتی و درمان دانشگاه‌ها نیز در این رابطه وجود ندارد (۸، ۹). کم توجهی به فرایندهای سترون‌سازی و ضدعفونی در سایر نقاط جهان نیز کم و بیش دیده می‌شود، بطوري که در مطالعه آگاهی و عملکرد پزشکان و پرستاران از عملکرد اتوکلاو در انگلستان در سال ۲۰۰۰ فقط ۱۹ درصد آنان عملکرد دستگاه را به صورت روتین پایش می‌نمودند و در کنترل ۶ درصد اتوکلاوها نیز در سترون‌سازی با شکست مواجه شدند (۴). در پایش فرایندهای سترون‌سازی واحدهای دندانپزشکی در مکریک با نشانگرهای بیولوژیک (استفاده از این نشانگرهای در این کشور اجباری است)، محققین ۶/۷ درصد شکست سترون‌سازی در اتوکلاوها و ۱۰/۷ درصد در فورها را گزارش نمودند (۸).

بررسی مراکز استریل بیمارستان‌های دولتی شهر تبریز نشان داد که فقط ۲۵ درصد آنها عملکرد قابل قبولی داشتند (۹). هم‌چنین در بررسی عملکرد واحدهای بهداشت خانواده در تبریز عمده‌ترین ضعفها مربوط به کنترل دستگاه فور، شستن دستها و خشک کردن صحیح آن قبل از انجام فرآیند آی‌یودی گذاری بود. بارزترین اشکال دیگر مربوط به قرار دادن وسایل استفاده شده در محلول ضدعفونی کننده با غلظت و مدت مناسب بود (۱۰). طراحی و اجرای برنامه‌های آموزشی نتیجه گیری غالب کارهای انجام شده مرتبط می‌باشد (۱۱، ۹، ۱).

در این راستا آموزش مداوم از طریق برگزاری نشست‌های آموزشی و تهیه متون چاپی دو روش بسیار رایج برای دست

اقلام استریل) در قالب چکلیست و نمونه برداری‌های میکروبی از اقلام فلزی مورد استفاده در معاینات و کشت آن‌ها در آزمایشگاه دپارتمان میکروبیولوژی دانشکده پزشکی بود.

روایی ابزار فوق‌الذکر که بر اساس پژوهش‌های قبلی محققین و مطالعات کتابخانه‌ای مفصل تهیه شده بود، به کمک نظرات استادی فن نهایی گردید. برای تعیین پایایی آن از روش مشاهده همزمان در ۲۰ واحد استفاده گردید که نتایج با استفاده از آزمون همبستگی پیرسون همبستگی ۹۶ درصد را نشان داد.

پرسشگران طرح که در هر دو مرحله همان افراد بودند، با معرفی نامه معاونت‌های بهداشت و درمان دانشگاه به محل کار ماماها و متخصصان مراجعه و علاوه بر مصاحبه و نمونه برداری‌های میکروبی از محل‌های مورد نظر، روش کار آنان را نیز مشاهده و چکلیست را پر می‌نمودند.

تعداد سوالات چکلیست ۳۸ مورد بود که بر اساس نظرات تخصصی به غالب آنها امتیاز برابر یک داده شد، اما به فرایند شستن دستهای کنترل دما و زمان کار استریلیزاتور امتیاز ۵ و به استفاده از نشانگرها امتیاز ۱۰ داده شد و در نهایت به هر نمونه منفی نیز امتیاز ۱۵ داده شد که بدین ترتیب امتیاز بخش فرایندهای عمومی برابر ۴۰ و بخش معاینه برابر ۱۵ و بخش بررسی باکتریولوژیک برابر ۴۵ و در مجموع برابر ۱۰۰ تعیین گردید.

به منظور بررسی عملکرد واحدها طبق نظرات کارشناسی معیارهای کیفی به کمی تبدیل و عملکرد واحدهایی که کمتر از ۷۵ امتیاز از کل ۱۰۰ امتیاز را کسب نموده بودند، غیر قابل قبول و بالاتر قابل قبول قلمداد شدند.

### یافته‌ها

۳/۴ درصد واحدها را بیمارستان (بخش‌های سرپایی زنان و مامایی)، ۱۳/۷ درصد کلینیک‌های شبانه‌روزی، ۴۴/۸ درصد مراکز بهداشتی و درمانی و پایگاه‌های بهداشتی تابعه آنها و ۳۸/۱ درصد را مطب‌های خصوصی تشکیل می‌دادند. از نظر میزان تحقیلات، ۲۲/۵ درصد آنان متخصص زنان و زایمان و ۷۱/۳ درصد ماما بودند. میانگین مراجعات روزانه به متخصصین برابر ۱۸/۸۵ و به ماماها برابر ۷/۸ نفر بود. حدود ۵۶ درصد متخصصین و ۴۰ درصد ماماها با بیش از ۱۰ سال سابقه کار فعالیت می‌کردند. ۶۱ درصد متخصصین و ۵۱ درصد ماماها در کارگاه آموزشی حضور یافتند، اما متون چاپی برای تمامی آنها در محل کار تحویل و رسید دریافت گردید.

### مواد و روشهای

در این مطالعه مداخله‌ای و نیمه تجربی، جامعه پژوهش کلیه محل‌های کار سرپایی متخصصین زنان و ماماهای تبریز (حدود ۴۰۰ واحد) بودند که ۱۵۰ واحد آنها عنوان نمونه در مرحله اول (به میزان مساوی از بخش خصوصی و دولتی) انتخاب شدند، با این تفاوت که از بخش خصوصی همان تعداد واحد به روش تصادفی ساده از روی لیست واحدهای دارای کسب پروانه در اداره مربوطه دانشگاه انتخاب شدند. داده‌های ۱۳۷ واحد در آزمایشگاه پذیرش و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. برای برگزاری سمینار آموزشی به کلیه واحدهای دولتی و خصوصی دعوتنامه تحویل داده شد. اما با وجود تحویل دعوتنامه‌ها به محل کار تمامی اعضای جامعه پژوهش از سوی پژوهشگران، برخی واحدها (۱۷۴ واحد) در سمینار حضور نیافتدند. برای تمام ۱۲۳ واحد شرکت کننده در سمینار متون چاپی آموزشی مرتبط تحویل گردید. بعلاوه برای بقیه واحدهای غایب در سمینار نیز در روزهای بعدی همان متون چاپی آموزشی مرتبط در محل کارشان تحویل داده شد.

بعد از سه ماه جهت مقایسه تاثیر دو روش حضوری همانه با تحویل بسته آموزشی و غیر حضوری ( فقط دریافت بسته آموزشی ) بر عملکرد واحدها، تعداد ۱۵۰ واحد به عنوان نمونه در آزمایشگاه پذیرش و تجزیه و تحلیل شدند.

در نتیجه عملکرد گروه اول (حضوری همانه با تحویل بسته آموزشی) با ۸۱ نمونه و گروه دوم غیرحضوری ( فقط دریافت بسته آموزشی ) با ۶۷ نمونه مورد مقایسه قرار گرفتند. انتخاب نمونه‌ها از بخش خصوصی در مرحله اول و دوم به روش نمونه‌گیری تصادفی بر اساس لیست واحدها انجام شد. در نتیجه تعداد ۱۸ واحد از نمونه‌ها در هر دو مرحله دیده شدند، ولی تقسیم اعضای جامعه پژوهش به دو گروه حضوری و غیرحضوری خارج از خواست و اراده محققین صورت گرفت. ابزار جمع‌آوری داده‌ها در بخش‌های اول و دوم، پرسشنامه و چک لیست شامل بخش‌های اطلاعات فردی و حرفه‌ای، فرایندهای عمومی پیشگیری از انتقال عفونت در حین کار مثل کنترل استریلیزاتور، نمونه برداری میکروبی دوره‌ای، استفاده از اقلام یکبار مصرف، دفع زباله، وجود محل شستن دست در محل کار، رعایت دقیق زمان و دما در استریلیزاتور، کاربرد مناسب و درست گندزدا بود. در بخش سوم فرایند معاینه (شستن دست، پوشیدن دستکش، توجه به پوشش

جدول ۱- میانگین عملکرد واحدها تفکیک شیوه آموزش مستقیم (کلاس و جزو) و غیر مستقیم ( فقط جزو).

شرکت در کارگاه						فرایند های عمومی پیشگیری از انتقال عفونت (امتیاز کل=۴۰)					
p-value	قبل از آموزش	تحویل جزو	P-value	قبل از آموزش	و تحویل جزو	p-value	قبل از آموزش	تحویل جزو	P-value	قبل از آموزش	فرایند معاينه (امتیاز کل=۱۵)
<0.001	۳۱/۰۱	۲۰/۲۸	<0.001	۳۰/۷۶	۲۰/۲۸	<0.001	۴۰	۱۵			
NS	۷/۸۹	۷/۱۳	0.02	۷/۹۵	۷/۱۳						
NS	۴۰/۷۸	۳۸/۲۰	NS*	۳۹/۱۹	۳۸/۲۰						
<0.001	۸۰/۰۵	۶۵/۷۴	<0.001	۷۸/۲۴	۶۵/۷۴						

\* Not Significant

ثبت در اسپکولومهای فلزی آماده برای معاينه، اسپکولومهای داخل بیکس فلزی یا قفسه‌های داخل فور و پنس و تاکلوم در شیوه آموزش غیرحضوری کمتر دیده می‌شوند. مقایسه وضعیت واحدها در رعایت موازین کنترل عفونت به تفکیک شیوه آموزش مستقیم (کارگاه و جزو) و غیرمستقیم ( فقط جزو) نشان داد که در غالب موارد ارایه متون چاپی تاثیر زیادی در مقایسه با شیوه اول داشت.

در غالب موارد نتایج بدست آمده معنی دار می‌باشند و در حالت کلی میتوان گفت که آموزش بر عملکرد واحدها در شیوه آموزشی دوم موثر تر بوده است و برای اخذ نتیجه بهتر انجام پیشنهادات داده شده در راستای نتایج قطعی کارساز خواهد بود (جدول ۱).

## بحث

به طور کلی عملکرد ۷۳ درصد واحدها در مرحله قبل از آموزش در حد غیر قابل قبول بود که این رقم بعد از مداخله آموزشی به ۲۷ درصد کاهش یافت و نتیجه مداخله آموزشی در برخی موارد مثل استفاده از اسپکولومهای یک بار مصرف به شکل بسیار مشخصی ارتقا یافته بود.

جایگزینی دستگاههای فور با اتوکلاو همچنین کاربرد نشانگرهای بیولوژیک نیز باید اجرای گردد، کاری که در مکزیک از سال‌ها پیش انجام شده است (۸).

در برخی موارد مهم مثل شستن دست‌ها شاهد هیچ بهبودی نبودیم. نتایج این پژوهش (سهیل انگاری در رعایت موازین کنترل عفونت) با مطالعات متعدد داخل کشور هم خوانی دارد (۹،۱۰). گرچه مطالعات مشابهی با این وسعت در مستندات داخل کشور و حتی خارج کشور (شاید به دلیل گسترش استفاده از اقلام یکبار مصرف از سالها پیش) یافتن نگردید. زیرا چنین مطالعاتی در سالهای ۱۹۶۵ تا ۱۹۸۵ در دنیا رواج داشتند (۱۰). ولی مطالعه انجام شده در دانشگاه علوم پزشکی شیراز در سال ۱۳۸۵ نشان داد که کمتر از ۵۰ درصد پرسنل

مقایسه عملکرد واحدها بعد از مداخله آموزشی نشان داد که در بخش فرایندهای عمومی پیشگیری از انتقال عفونت، کنترل دورهای عملکرد صحیح دستگاه فور یا اتوکلاو توسط مهندسین تجهیزات پزشکی، استفاده از اسپکولوم یک بار مصرف برای هر مراجعه کننده، استفاده از اقلام فلزی سالم و بدون زنگزدگی در واحدهای تحت آموزش به شیوه متون چاپی بیشتر موثر واقع شده بود. اما نمونه‌برداری دورهای از اقلام فلزی مورد استفاده در معاينه و تخت ژنیکولوژی و جمع-آوری زباله به شکل مناسب در واحدهای تحت آموزش به شیوه آموزشی اول موثرتر واقع شده بود.

در خصوص فرایندهای گندزدایی و سترون سازی نیز رعایت مدت زمان و درجه حرارت لازم برای سترون سازی و رعایت زمان لازم ماندن اقلام در ماده گندزدا در واحدهای تحت آموزش به شیوه آموزشی اول موثرتر از شیوه آموزشی دوم بود. از سوی دیگر در تهییه ماده گندزدا با غلظت صحیح، استفاده از ماده گندزدای مناسب و استفاده از نشانگرهای فیزیکی در فرایند سترون سازی در واحدهای تحت آموزش به شیوه آموزشی دوم تاثیر گذاری بیشتری داشتند.

عملکرد واحدهای مورد پژوهش در رعایت موازین کنترل عفونت در فرایند معاينه به تفکیک دو شیوه آموزشی نشان داد که شیوه تحويل متون چاپی صرف در مواردی چون استفاده از دستکش برای هر دو دست در جریان معاينه، پوشیدن دستکش‌های استریل به طور صحیح موثرer واقع شدند، اما در قضیه مهم شستن دست‌ها قبل از هر معاينه، عوض کردن زیر مریض در هر بار معاينه و توجه به پوشش وسایل استریل در حین کار در شیوه آموزش شرکت در کارگاه و تحويل متون چاپی بیشتر موثر افتاده بودند.

از آنجا که متابفانه در واحدهای بهداشتی و درمانی کشور ما استفاده از فور ممنوع نشده و رایج می‌باشد و نشانگرهای شیمیابی و بیولوژیکی نیز ناشناخته می‌باشند، لذا انجام نمونه‌برداری‌های میکروبی مورد توجه قرار گرفت. بررسی نتایج به تفکیک دو شیوه آموزشی حاکی است که موارد نمونه‌های

نتیجه‌گیری کلی اینکه در این مطالعه فرایندهای گندزدایی و ضدغونی و سترون‌سازی از یک فرایند کم‌اهمیت قبل از آموزش به یک فرایند مورد توجه به ویژه در بعد کار با دستگاه‌ها تبدیل گردید و همانند یافته‌های اخیر سانسونی و همکاران بر اتخاذ تدابیر پیشگیری از انتقال عفونت، بکارگیری افراد آموزش دیده، توسعه پروتکل‌های سترون‌سازی و ضدغونی برای ابزار پزشکی، آموزش پرسنل پزشکی و گسترش دستورالعمل‌های مربوط به واحدهای سرپایی را نتیجه داد (۲۶).

بنابراین برای رهایی از وضعیت نابسامان موجود پیشنهادات بسیار ضروری زیر ارائه می‌گردد:

- تهیه متون آموزشی مناسب برای متخصصین زنان و ماماهای و تشویق آنان برای مطالعه و تغییر رفتار.

- پایش و کنترل عفونت در واحدهای سرپایی تخصصی مختلف به ویژه مامایی، زنان و دندانپزشکی همراه با ارایه فیدبک و مشوق و استفاده از ابزارهای کنترل، استفاده از تست اسپورهای بیولوژیک و برچیدن فورها و جایگزینی با اتوکلاو، تجدید نظر در بکارگیری افراد کم‌سواد و چند پیشه (منشی، مستخدم، تمیزکار)، بعد از تهیه و ارسال مطالب آموزشی.
- بررسی مداوم تاثیر برنامه‌های آموزشی بر میزان تغییر رفتار و پیامدهای سلامت.

از محدودیت‌های این مطالعه، نبود آمار دقیق متخصصین و ماماهای شاغل در بخش خصوصی و اشتغال به کار کارکنان در ۲، ۳ و حتی ۴ محل کار بود.

## تشکر و قدردانی

از کارشناسان حوزه معاونت بهداشتی شاغل در مرکز بهداشت شهرستان تبریز، کارکنان شاغل در مراکز بهداشتی و درمانی و پایگاه‌های بهداشتی تبریز، کارشناسان ستادی معاونت درمان دانشگاه و تمامی پزشکان و ماماهای شاغل در بیمارستانها، مطب‌های خصوصی و کلینیک‌هایی که در انجام این پژوهش ما را یاری کردنده، کمال تشکر و قدردانی را داریم.

## REFERENCES

1. Yosefshahy F. Disinfections and sterilization in hospitals. International congress of infection control; 2007, Tehran heart center. Available at: [www.tehranheartcenter.com](http://www.tehranheartcenter.com).
2. Satterlee WG, Eggers RG, Grimes DA. Effective medical education: insights from the Cochrane library. J Obstet Gynecol Surv 2008;63:329-33.
3. World Health Organization. Prevention of hospital infections, 2003. Javadi A, Mobasher S, Seroshnia M, Ziadi F, Shahrokhi S, translators. Tehran: Salman publisher; 1382. p.1-3
4. World Health Organization. WHO guidelines on hand hygiene in health care safety. A summary 2005. Available at: [www.who.int/patient](http://www.who.int/patient).

شاغل در بخش‌های مراقبت ویژه، شستن دستها را قبل و یا بعد با معیارهای تعیین شده رعایت می‌کردد (۱۹).

ارزشیابی شرایط سترون‌سازی در لهستان، سیستم موجود را غیر قابل قبول اعلام نمود (۲۰) و در این کشور بهبود فرایند-های آماده سازی مجدد وسائل پزشکی برای استفاده مجدد نیاز مهم درسطح کشور داشته شد (۲۱). در تایلند محققین ۳۰ شاخص ارزیابی کیفی دپارتمان مرکزی تدارک اقلام استریل را در سال ۲۰۰۵ تهیه نمودند (۲۲).

مطالعات متعدد در کرمانشاه، خوی، هشت و چند شهر دیگر نشان دهنده کم‌توجهی به موازین کنترل عفونت است (۲۳، ۲۴). به علاوه نتایج این مطالعه با یافته‌های پژوهشگران اصلی طرح در سال ۱۳۷۶ و ۱۳۷۸ در تبریز هم خوانی دارد (۱۰، ۹).

این مطالعه همانند سایر مطالعات نشان داد که ارایه سخنرانی نه تنها موجب تغییر رفتار و بهبود پیامدهای سلامت نمی‌گردد (۲۵)، بلکه حتی می‌تواند شرکت کنندگان را از توجه به مطالب چاپی تحويل داده شده باز دارد. زیرا غالب این نشست-ها به محلی برای تجدید دیدار با دوستان و همکاران و کسب امتیاز تبدیل می‌گردد تا اینکه به مطالب ارایه شده توسط سخنرانان بطور دقیق توجه شود. بر خلاف مطالعاتی که نشان داده بودند، آموزش مداوم پزشکی وقتی بسیار موثر خواهد بود که بیش از یک نوع تعامل در آن رخ داده باشد (۱۳)، در این پژوهش شیوه تحويل مطالب چاپی در محل کار موثرتر واقع شده و با تغییر رفتار بیشتری همراه بود.

گرچه روشن‌سازی دلایل این یافته نیازمند پژوهش‌های بیشتر و دقیق‌تر می‌باشد. با این حال به نظر می‌رسد که شیوه تهیه مطالب در قالب فیدبک از نتایج مرحله اول بیش از سایر عوامل احتمالی منجر به این یافته‌ها شده است. زیرا مطالعات مروری، ممیزی همراه با فیدبک و مشوق و تداوم را در تغییر رفتارهای غیر قابل قبول مطالب چاپی در محل کار موثرتر نشان می-دهند (۱۵).

5. Sadagiani E. Research project on downsizing in hospital sectors in Tehran. Tehran: Management and planning organization of Iran; 2004. p.2
6. Coulter W, Chew-Graham C, Cheung A, Burke F. Autoclave performance and operator autoclave use knowledge of routine primary care: a survey of UK practices. *J Hosp Inf* 1988;11:406-10.
7. CDC (Center for Diseases Control and Prevention). Monitoring hospital- acquired infection to promote safety U.S.A 1990-1999. *MMWR* 2000;23:151-53.
8. Acosta-Gó AE, Mata-Portuguez VH, Herrero-Farías A, Sánchez Pérez L. Biologic monitoring of dental office sterilizers in Mexico. *Am J Infect Control* 2002;30:153-57.
9. Jabbari H. Survey on performance of central supply sterilization departments in Tabriz -Iran hospitals [Dissertation]. Tehran: Iran medical university; 1997. [In Persian]
10. Bakhshian F, Jabbari H. Function of family health workers of Comprehensive Network in preventing of infection in IUD volunteers. *Iranian Journal of infection diseases and tropical Medicine* 2008;13:31-35.
11. Difford F. General practitioners' attendance at courses accredited for the postgraduate education allowance. *Br J Gen Pract* 1992;42:290-93.
12. Frank E, Baldwin G, Langlieb AM. Continuing medical education habits of US women physicians. *J Am Med Women's Assoc* 2000;55: 27-28.
13. O'Brien MA, Freemantle N, Oxman AD, Wolf F, Davis DA, Herrin J. Continuing education meetings and workshops: effects on professional practice and health care outcomes (Review) .The Cochrane Library 2008;2: CD003030.
14. Goodman RA, Solomon SL. Transmission of infectious diseases in outpatient health care settings. *JAMA* 1991;265:2377-81.
15. Grimshaw JM, Thomas RE, MacLennan G, Fraser C, Ramsay CR, Vale L. Effectiveness and efficiency of guideline dissemination and Implementation strategies. Final Report. Aberdeen: Health Service Research Unit, University of Aberdeen; 2002.
16. Jamtvedt G, Young JM, Kristoffersen DT, O'Brien MA, Oxman AD. Audit and feedback: effects on professional practice and health care outcomes. The Cochrane Library 2008;2: CD000259.
17. World Health Organization. Intrauterine devices. Technical and managerial guidelines for services Geneva 1997. Alamdar milani KH, Shafiee Kandojani A, translators. 1<sup>st</sup> edition. Tabriz: Tabriz Medical University; 1382. p.77-80 . [In Persian]
18. Tabriz Medical University. Annual health statistics. Tabriz: Tabriz Medical University; 2002. [In Persian]
19. Tehranineshat B. Survey on hand washing by personnel of I.C.U wards in Shiraz hospitals. International congress of infection control; 2007, Tehran heart center. Available at: [www.tehranheartcenter.com](http://www.tehranheartcenter.com)
20. Rohm-Rodowald E, Jakimiak B. Assessment of the sterilization of medical devices—an important to health care in Poland. *Przegl Epidemiol* 2004;58:501-10.
21. Jakimiak B, Rohm R. Evaluation of medical supplies sterilization at health care institutions in Poland. *Przegl Epidemiol* 1997;51:247-54.
22. Sangthong K, Soparat P, Moongtui W, Danchaivijitr S. Development of quality indicators of the central sterile supply department. *J med Assoc Thai* 2005;88:128-32.
23. Teimory B, Gaferi P, Veiseraygan A. Performance of operating room team in prevention of infection in operating rooms of Kermanshah hospitals. *Journal of Behboud* 2003;1:51-61.
24. Mogadardost F. Survey on Infection control methods by personnel of operating rooms in Rasht hospitals [Dissertation]. Tehran: Medical University of Shahid Beheshti; 1995. p.84-89. [In Persian]
25. Davis D, O'Brien MAT, Freemantle N, Wolf FM, Mazmanian P, Taylor-Vaisey A. Impact of formal continuing medical education. Do conferences, workshops, rounds, and other traditional continuing education activities change physician behavior or health care outcomes? *JAMA* 1999;282:867-74.
26. Sansoni D, Dangelo T, Passamonti M, Tarulli S, Olori MP, Viviani G. Infection control in the outpatient setting. *Ig Sanita pubbl* 2007;63:587-98.